

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Der KFZ-Service Floramae Ramoser im nachfolgenden kurz Auftragnehmerin genannt.

Für die begründete Rechtsbeziehung zwischen der CarPerformance Ramoser Floramae und ihren Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Auftrages. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

§ 1 Vertragsgegenstand

Die Auftragnehmerin reinigt Rußfilter, Rußpartikelfilter, Partikelfilter, Dieselpartikelfilter (DPF) und Katalysatoren für PKW, Transporter, LKW, Busse, Gabelstapler sowie Bau- und Industriemaschinen. Die Auftragnehmerin reinigt verstopfte Rußpartikelfilter im Kundenauftrag und schickt diese gereinigt wieder an den Kunden zurück.

§ 2 Voraussetzung zur Reinigung

Voraussetzung für eine Reinigung ist, dass der Dieselpartikelfilter (DPF) technisch einwandfrei ist. Das heißt, der Keramikeinsatz darf nicht gebrochen oder rissig sein und der Filter darf keine tiefen Beulen, Löcher oder Durchrostungen haben. Zudem müssen alle Druck- und Temperaturfühler, Schläuche, Halter, Schellen, Strahlbleche und sonstige Anbauteile abgebaut werden. Für nicht abgebaute, defekte oder verlorene Anbauteile wird keine Haftung übernommen. Das gilt insbesondere für Anbauteile, die durch die Auftragnehmerin entfernt / abgebaut werden müssen, damit eine Reinigung stattfinden kann. Von jeglichen Selbstreinigungsversuchen rät die Auftragnehmerin ab. Der Kunde ist verpflichtet, die Auftragnehmerin auf dem Auftragsformular wahrheitsgemäß über evtl. durchgeführte Selbstreinigungsversuche oder Behandlungen mit chemischen Zusätzen zu informieren, da in

diesen Fällen ein anderes Reinigungsverfahren angewendet werden muss. Zudem können wir keine Haftung/Gewährleistung auf chemisch vorbehandelte Filter übernehmen, da eine Überprüfung der Filterkeramik im Inneren des Filters nicht möglich ist.

§ 3 Aus- und Einbau

Der Aus- und Einbau eines Rußpartikelfilters ist aufwändig und sollte in einer Werkstatt erfolgen, da nach dem Einbau des gereinigten Filters die Sensoren auf Funktionsfähigkeit überprüft werden müssen. Zudem muss die Motorelektronik bezüglich des Rußpartikelfilters zurückgesetzt werden, d.h. der gereinigte Filter muss wie ein "Neu-Filter" verbaut werden. Ein einfaches Löschen des Fehlers im Fehlerspeicher reicht nicht aus und kann zur Folge haben, dass der Dieselpartikelfilter nach kurzer Zeit wieder Fehler verursacht und eine erneute Reinigung notwendig wird. Sollte der Kunde den Aus- und Einbau selbst durchführen, kann die Auftragnehmerin keine Garantie/Haftung auf die Funktionsfähigkeit des gereinigten Filters und/oder Folgeschäden jeglicher Art übernehmen. Die bei der Rücksendung beigefügten Einbauhinweise sind zu beachten und zu befolgen!

§ 4 Zusendung und Rücktransport

Die Kosten für die Zusendung und die Beauftragung eines Paketdienstleisters für den zu reinigenden Filter geht zu Lasten des Kunden. Auf Anfrage des Kunden kann die Auftragnehmerin die Abholung des zu reinigenden Filters über einen Paketdienstleister organisieren. Dazu muss der Filter ausreichend verpackt sein. Die Kosten für die Abholung werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Rücktransport wird an den Kunden oder an eine angegebene abweichende Lieferanschrift veranlasst. Die Kosten für den Express Rückversand sind bereits im Reinigungspreis enthalten. Weitere Versandmöglichkeiten sind im Auftragsformular angegeben und müssen vom Kunden

entsprechend angekreuzt werden. Zusatzkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Alle Pakete sind standardmäßig vom Paketdienstleister (hier: DPD, UPS) mit max. 520 € versichert. Zusätzlich haben wir für unsere Kunden eine Paket Höherversicherung zur Absicherung von Transportschäden abgeschlossen. Die Auftragnehmerin übernimmt trotzdem keine Haftung für Transportschäden und dadurch entstandene Güterfolgeschäden, Verspätungsschäden, entgangener Gewinn, reine Vermögensschäden und anderer mittelbarer Schäden jeglicher Art!

§ 5 Auftragsformular

Die Auftragnehmerin reinigt nach Kundenauftrag, der schriftlich im Original der Sendung beiliegen muss. Das aktuelle Auftragsformular ist auf der Website der Auftragnehmerin zu finden. Mit Absenden des Auftragsformulars werden die AGB's und DSGVO vom Kunden zur Kenntnis genommen und akzeptiert!

§ 6 Qualitätskontrolle

Die von den Kunden zur Verfügung gestellten, beladenen Rußpartikelfilter werden bei Eingang von der Auftragnehmerin einer Qualitätskontrolle unterzogen. Dazu wird zunächst eine Sichtkontrolle auf sichtbare Beschädigungen insbesondere auf Ausbaubeschädigungen, Verölungen oder sonstige Beschädigungen vorgenommen. Alle Messdaten (Gegendruck/Gewicht) vor und nach der Reinigung werden in einem Prüfprotokoll festgehalten. Eine Kopie des Prüfprotokolls erhält der Kunde bei der Rücksendung des gereinigten Filters. Sollte der Filter beschädigt und damit nicht reinigbar sein, wird die Auftragnehmerin den Kunden unterrichten und diesem den schadhaften und ungereinigten Rußfilter kostenfrei zurücksenden.

§ 7 Zahlung und Fälligkeit Die Kosten für die Reinigung eines Dieselpartikelfilters sind im Auftragsformular ersichtlich. Der angegebene

Reinigungspreis gilt für alle PKW-Modelle. Preise für andere Filter u.a. LKW werden auf Anfrage mitgeteilt. Nach Eingang und Prüfung des Filters erhält der Kunde eine Mail über den Erhalt des Filters mit der Rechnung über die Reinigungsdienstleistung. Die Zahlung des Reinigungspreises ist ohne Abzug sofort fällig. Gereinigte Filter werden erst nach Zahlungseingang bzw. nach Zusendung des Zahlungsbeleges an den Kunden zurück gesendet.

§ 8 Reinigung und Reinigungsdauer Der Dieselpartikelfilter durchläuft mehrere Reinigungsprozesse und Reinigungsvorgänge. Hierbei wird der Filter zu ca. 98% von den Ruß- und Ascheresten befreit. Bei dem von der Auftragnehmerin angewendeten Verfahren werden die Filter so behandelt, dass weder Keramik noch Gehäuse angegriffen werden. Die Reinigungsdauer ist abhängig vom Verschmutzungsgrad des Filters. Generell benötigt die Auftragnehmerin für die Reinigung ca. 1-3 Werktage (Montag bis Freitag, ohne Anlieferung und Rückversand). Dazu kommen noch die Versandzeiten, so dass der Kunde ca. eine Woche auf das Fahrzeug verzichten muss.

§ 9 Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit der Reinigung von Rußfiltern dem Kunden überlassenen Unterlagen, wie Auftragsformular, Prüfprotokoll, Einbauhinweise etc., behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dazu dem Kunden unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

§ 10 Garantie, Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Die von der Auftragnehmerin gereinigten Filter werden so lange und so oft gereinigt, bis diese zu ca. 98% von den Ruß- und Ascheresten befreit sind und die Messwerte eines Neufilters erreichen. Ausgenommen

davon sind Filter die mit Chemie bzw. durch Selbstreinigungsversuche vorbehandelt wurden. Sollte die Auftragnehmerin den Kunden-Filter aus irgendwelchen Gründen nicht gereinigt bekommen, wird dem Kunden der vorbezahlte Reinigungspreis zurückerstattet! Die Auftragnehmerin übernimmt keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit von gereinigten Filtern bei unsachgemäßem Einbau (Selbsteinbau), der Nichtreinigung eines vorhandenen Katalysators, chemischen Vorbehandlungen, bei Chip-Tuning oder bei Selbstreinigungsversuchen! Ebenfalls wird keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit gereinigter Filter übernommen, wenn diese durch defekte Anbauteile (Einbauhinweise!) nicht funktionieren sollten und eine Rückstellung der Motorelektronik daher nicht möglich ist. In diesen Fällen erfolgt keine Rückerstattung des Reinigungspreises. Die Auftragnehmerin übernimmt keine Haftung für Schäden/Folgeschäden jeglicher Art! Die Auftragnehmerin übernimmt nach der Reinigung von übergebenen Filtern keine Haftung/Gewährleistung oder Garantie für die Funktionstauglichkeit der gereinigten Filter. Die Auftragnehmerin übernimmt nur eine Garantie dafür, dass die Filter zu ca. 98% gereinigt sind. Eine Gewährleistung auf die Haltbarkeit der gereinigten Filter wird nicht gegeben. Außerdem wird keine Haftung für defekte oder nicht reinigbare Filter übernommen. Ebenso wird eine Haftung für Schäden jeglicher Art, insbesondere durch unsachgemäßen Aus- und Einbau der Filter und/oder der damit verbundenen Beschädigung von Maschinen oder Fahrzeugen ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Auftragnehmerin, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht. Von

dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Auftragnehmerin, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

§ 11 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
Die Vorschriften zur DSGVO werden eingehalten und umgesetzt. Diese sind auf unserer Website unter „Datenschutz“ einzusehen.

§ 12 Rechtswahl und Gerichtsstand
Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und Auftragnehmerin findet das Recht der Republik Österreich Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Barten GmbH ist der Sitz der Auftragnehmerin, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 13 Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, bzw. diese Lücke ausfüllt

Innsbruck, 15.08.2021